



'Zorg met P.I.T.': op weg naar nòg betere service en dienstverlening in de eerste lijn

De eerstelijnszorg in Nederland is goed, maar... wat goed is kan altijd beter. Daarom is op 6 juli van dit jaar het startsein gegeven voor de landelijke campagne 'Zorg met PIT'. Het doel van deze campagne is de zorgverleners in de eerste lijn te doordringen van het belang van een nog betere service en dienstverlening.

Bij 'Zorg met P.I.T.' draait het allemaal om Privacy, Informatievoorziening en Toegankelijkheid (kortweg PIT). Door aandacht te vragen voor deze drie thema's brengt de campagne meer PIT in de eerstelijnszorg. Met tools en tips worden de zorgverleners ervan bewust gemaakt hoe ze de service en dienstverlening voor hun patiënten c.q. cliënten op dit moment hebben geregeld. Bedoeling is uiteraard dat ze hier lering uit trekken en vervolgens waar nodig verbeteringen aanbrengen.

Eigen website

'Zorg met P.I.T.' heeft een eigen website (www.zorgmetpit.nl). Hier vindt u onder meer een digitale zelftest, ontwikkeld om u inzicht te geven in hoe uw service en dienstverlening er voor staat. U vindt er ook zogenaamde 'inspiratiekaarten' met inspirerende do's en don'ts over klantgerichtheid in praktische vorm. En verder geeft Ingmar Heytze, journalist, presentator en stadsdichter van Utrecht, in columns en puttend uit eigen ervaringen een eigennuttige kijk op de eerstelijnszorg.

Nieuwe producten

Tot het eind van dit jaar zullen op de website nog regelmatig nieuwe producten verschijnen, zoals een screensaver, als praktisch instrument voor het bieden van privacy en tevens als reminder voor de campagnethema's. Ook staat er een videoclip op stapel, voor een snelle en aantrekkelijke presentatie van inzichten en verbeterpunten.

LOVE

'Zorg met P.I.T.' is een initiatief van het Landelijk Overleg Versterking Eerstelijnszorg (LOVE). Hierin hebben de beroepsorganisaties van eerstelijnszorg, zorgverzekeraars en patiëntenorganisaties zich verenigd. De campagne, die tot eind november 2011 duurt, wordt financieel ondersteund door het ministerie van VWS.

Uit een serie van 4 artikelen speciaal ontwikkeld door een werkgroep van het Landelijk Overleg Versterking Eerstelijnszorg (LOVE). In het LOVE hebben de beroepsorganisaties van eerstelijnszorgverleners, zorgverzekeraars en patiëntenorganisaties zich verenigd. De werkgroep richt zich op het bevorderen van de service- en dienstverlening in de eerstelijnszorg. oktober 2011 info@zorgmetpit.nl