



Krijgen uw patiënten ook de Privacy waar ze recht op hebben?

Uw patiënten krijgen de zorg die ze nodig hebben... maar krijgen ze ook de privacy waar ze recht op hebben? Wie in de eerstelijnszorg met een behandelaar te maken krijgt, heeft daar namelijk recht op. Zo staat het nu eenmaal in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Maar wat betekent dat precies in de (dagelijkse) praktijk?

In die WGBO wordt het zo omschreven: "De hulpverlener voert verrichtingen uit in het kader van de behandelingsovereenkomst buiten waarneming van anderen dan de patiënt, tenzij de patiënt heeft ingestemd dat wordt waargenomen".

Dat kan natuurlijk eenvoudiger... Het wil simpelweg zeggen dat de patiënt recht heeft op privacy tijdens onderzoek of behandeling. Die moeten zó worden uitgevoerd dat anderen het niet kunnen zien. Het wil ook zeggen, dat alles wat tussen patiënt en behandelaar wordt besproken, strikt vertrouwelijk is. Met andere woorden, zo'n gesprek is niet voor andermans oren bestemd.

De praktijk

Uiteraard zijn er in het interieur van de praktijk allerlei mogelijkheden om de patiënt een gevoel van privacy te geven, maar er is meer nodig dan aparte spreekkamers en bijvoorbeeld afgeschermdes balies. Ook gedrag is belangrijk. Zowel van de behandelaar als van de patiënt. Door hun wensen kenbaar te maken, kunnen patiënten bijdragen aan privacy in de praktijk. En als ze niet tevreden zijn over die privacy kunnen ze dit ook aangeven. Het is dan wel van belang dat ze van hun recht op privacy op de hoogte zijn. Daar kan de behandelaar hen zonodig op attenderen.

Informatie over patiënt

Tot zover het vertrouwelijke gesprek tussen patiënt en behandelaar, want recht op privacy wil volgens de WGBO méér zeggen dan "wie luistert er wel of niet mee". Het betekent óók dat de behandelaar vertrouwelijk met de gegevens van de patiënt moet omgaan. Informatie over de patiënt mag bijvoorbeeld niet aan derden (zoals familie of vrienden) worden verstrekt. Dat is alleen toegestaan, nadat hij of zij hiervoor toestemming heeft gegeven.

Medisch dossier

En dan is er nog het medisch dossier. Ook dat mag uiteraard niet zo maar bekeken worden. Behalve de patiënt zelf mogen alleen de huisarts, apotheker en medisch specialist die direct bij de behandeling zijn betrokken, het medisch dossier zonodig inzien. Toestemming van de patient is hierbij niet nodig. Het is andere zorgverleners, zoals fysiotherapeuten, psychologen, bedrijfsartsen of zorgverzekeraars, niet toegestaan. Het recht op privacy geldt



ook na het overlijden van de patiënt. Nabestaanden hebben dan ook geen recht op inzage in het medisch dossier.

De 'P' van 'Zorg met PIT'

'Privacy' is de 'P' van de landelijke campagne 'Zorg met P.I.T.'. De twee andere letters staan voor Informatievoorziening en Toegankelijkheid. Doel van deze campagne is de zorgverleners in de eerste lijn te doordringen van het belang van een nóg betere service en dienstverlening. Op www.zorgmetpit.nl vindt u handige tools en tips.

Uit een serie van 4 artikelen speciaal ontwikkeld door een werkgroep van het Landelijk Overleg Versterking Eerstelijnszorg (LOVE). In het LOVE hebben de beroepsorganisaties van eerstelijnszorgverleners, zorgverzekeraars en patiëntenorganisaties zich verenigd. De werkgroep richt zich op het bevorderen van de service- en dienstverlening in de eerstelijnszorg. oktober 2011 info@zorgmetpit.nl